

emation hat sich zum Ziel gesetzt, die Zukunft der Energienutzung und -optimierung durch ein intelligentes und aktives Energiemanagementsystem zu unterstützen und zu verbessern. Die von uns entwickelte Produktlinie e3m stützt sich weitestgehend auf Open Source Software und bietet in Verbindung mit einer Hersteller neutralen und am Markt frei verfügbaren Hardware die grösstmögliche Investitionssicherheit. emation konzentriert sich auf die kontinuierliche Weiterentwicklung der e3m Produktpalette sowie auf den Vertrieb und die Beratung unserer Partner, die mit deren speziellem Branchen Know-How in den verschiedenen Anwendungsbereichen den Markt bedienen. Mit unseren Niederlassungen in Deutschland und in der Schweiz garantieren wir Kundennähe und schnelle Reaktionszeiten.

Fachinformatiker (m/w)

Fachbereich Anwendungsentwicklung oder Systemintegration

Alternativ abgeschlossene Ausbildung oder Studium aus den Bereichen Informatik, Ingenieurinformatik, Elektrotechnik, Automatisierungstechnik.

Für die emation GmbH in Deutschland suchen wir für unseren Standort Merenberg einen Mitarbeiter/in zur technischen Betreuung unserer Produktlinien (e3m / ControlMaestro / M2M) bei der Durchführung von Projekten sowie zur Unterstützung unserer Partner und Kunden.

Was sind meine Aufgaben?

- Ansprechpartner für technischen Support für Partner und Kunden
- technische Betreuung der Produktlinien
- Vorbereitung und Durchführung technischer Produktschulungen
- Begleitung von Test- und Kundenprojekten
- Dazu wichtige Prozessschritte sind:
 - Telefonsupport
 - Qualifizierung der Problemstellung
 - Problemlösung und gegebenenfalls Weiterleitung der Anfragen an nachgelagerte Supportorganisationen
 - Kontrolle der zeitlichen Bearbeitungsschritte
 - Einpflegen von Lösungen in die Wissensdatenbank
 - Problemlösungen kundenspezifischer Probleme

Was bringe ich mit?

- Fundierte Kenntnisse in IT-Technologien
- Lernfähigkeit, Analysefähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Networking Skills, Kundenorientierung, Team Skills

Wie bewerbe ich mich?

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung. Bitte beachten Sie dabei, dass nur vollständige Bewerbungsunterlagen inkl. Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse im weiteren Auswahlprozess berücksichtigt werden können. Ihre Bewerbung bitte an: dieter.munsch@emation.de

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter www.emation.de

Falls Sie Fragen zu diesem Stellenangebot haben, wenden Sie sich bitte an Herrn Munsch unter der Telefonnummer: +49 (6471) 9535-0